

MANUAL DO CLIENTE



**Garantia
Limpeza
e Conservação**

Para aumentar
a vida útil do
seu móvel,
aconselhamos que
leia com atenção as
instruções contidas
neste manual.

Estrutura de Alumínio

Pintura

Fibra Sintética

Corda Náutica

Tela Sling

Madeira

Linha Clean-Wood

Tecidos

Estofados

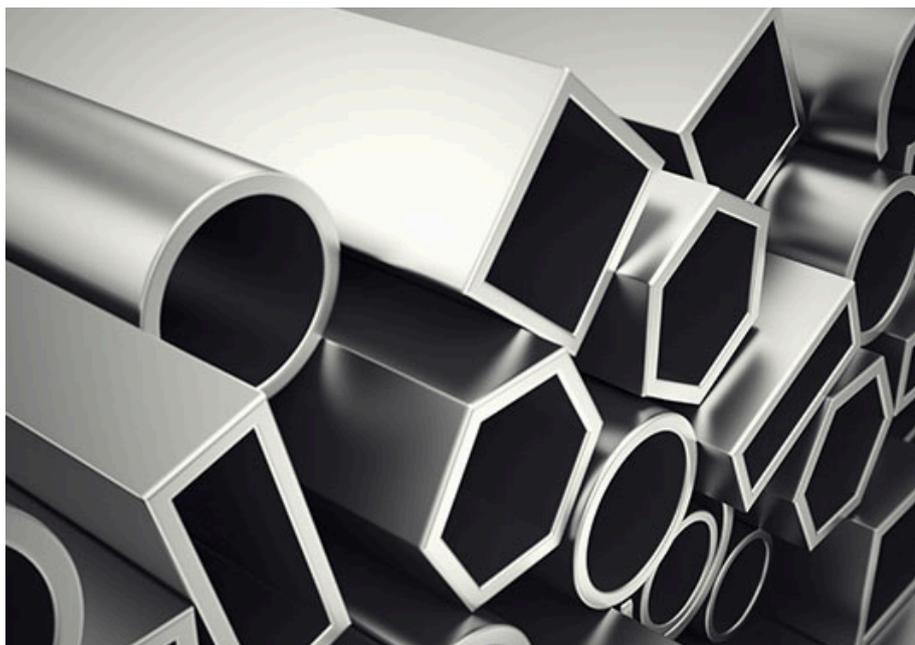
Certificado de Garantia

Assistência e Reforma

Outras Informações



ESTRUTURA DE ALUMÍNIO



Cuidados e Manutenção

OS MÓVEIS ALUMAX EM ALUMÍNIO POSSUEM UMA ESTRUTURA TOTALMENTE SOLDADA, FORMANDO UM MONOBLOCO, GARANTINDO MAIOR DURABILIDADE E REDUZINDO O RISCO DE CORROSÃO.

Os produtos foram desenvolvidos para que a pressão empregada ao sentar ou deitar, seja distribuída em todos os pontos de resistência, logo, deve-se evitar aplicar um esforço inadequado em uma ou duas pernas do produto, passível de quebra ou deformidade.

Garantia

O período de garantia da estrutura de alumínio é de 1 ano. O período é contado a partir da emissão da nota fiscal pela fábrica e cobre problemas na solda por defeitos de fabricação. A garantia não se aplica, em hipótese alguma, problemas causados por má utilização do produto - que será constatado mediante avaliação pela fábrica.

PINTURA ELETROSTÁTICA



Cuidados e Manutenção

TODOS OS PRODUTOS ALUMAX LEVAM PINTURA ELETROSTÁTICA, GARANTINDO MAIOR PROTEÇÃO À ESTRUTURA DO MÓVEL. PRODUTOS UTILIZADOS EM ÁREAS PRAIANAS E/OU DENTRO DE PISCINAS, TENDEM A APRESENTAR ALTERAÇÃO NA PINTURA, DEVENDO PASSAR POR UM PROCESSO DE HIGIENIZAÇÃO SEMANAL. A FALTA DE MANUTENÇÃO OU LIMPEZA INADEQUADA, PODE OCASIONAR O SURGIMENTO DA CORROSÃO ALCALINA, SENDO NECESSÁRIA A REPINTURA DO PRODUTO E AUTOMATICAMENTE A PERDA DA GARANTIA.

Sugerimos a cada 90 dias a aplicação de cera automotiva apenas na estrutura metálica do móvel – retire o excesso com um pano seco e macio. Nunca utilize produtos abrasivos como solvente, álcool, cloro ou derivados.

 Para móveis expostos às intempéries, áreas praianas e piscinas, sugerimos a limpeza semanal. Não indicamos o uso da peça dentro da piscina por conter produtos químicos podem danificar a estrutura e pintura do produto. Mas quando utilizados, lavar com água e sabão neutro e aplicar cera automotiva para proteção da pintura. A garantia não cobre danos causados por produtos usados dentro da piscina. Todos os nossos produtos foram desenvolvidos com pés protetores – esses componentes podem sofrer desgastes de acordo com a sua utilização. Conserve o uso dos pés protetores para maior durabilidade do móvel, substituindo sempre que necessário.

Garantia

O período de garantia da pintura é de 1 ano. A garantia não se aplica em caso de problemas causados por má utilização do móvel– somente defeitos de fabricação.

FIBRA SINTÉTICA



Cuidados e Manutenção

A exposição diretamente ao sol poderá acelerar o processo de desbotamento e alterações na tonalidade do Polietileno e do PVC. As fibras de polietileno apresentam variações de mesclas entre tons claros e escuros, no mesmo padrão de cor. Quando fabricados em lotes diferentes, apresentam alterações na tonalidade da fibra - Não sendo considerado defeito de fabricação. Portanto, a garantia não se aplica.

Recomendamos a limpeza com água, sabão neutro e esponja macia. Nunca utilize produtos abrasivos como solvente, álcool, cloro ou derivados.

Garantia

Garantia de 1 ano contra defeitos de fabricação (resistência). Não aplicável quando se refere à tonalidade.

CORDA NÁUTICA



Cuidados e Manutenção

FABRICADAS COM FIOS DE POLIÉSTER, 100% SINTÉTICAS E ADEQUADAS PARA USO EXTERNO. QUANDO EXPOSTA DIRETAMENTE AO SOL, A TONALIDADE ORIGINAL É REDUZIDA.

Caso a sujeira fique impregnada no móvel e haja contato com a umidade, surgirá mofo. Portanto, o processo de limpeza deve ser realizado com a frequência mínima de 1 (uma) vez ao mês, lavando o produto com sabão neutro e água corrente - Sendo necessário eliminar todo o resíduo do sabão durante a lavagem, a fim de evitar manchas.

Garantia

Garantia de 1 anos contra defeitos de fabricação (resistência). Não aplicável quando se refere à tonalidade.

TELA SLING



Cuidados e Manutenção

As telas utilizadas nos móveis da Alumax unem resistência e maciez proporcionando um maior conforto ao produto.

Os móveis expostos diretamente a intempéries e maresia e em contato direto com Substâncias oleosas como bronzadores, pode ocasionar o surgimento de manchas.

⚠ Se o seu produto fica constantemente exposto a intempéries, indicamos a limpeza semanalmente, com água, sabão neutro e uma esponja macia. Produtos abrasivos, materiais incandescentes, objetos perfurocortantes, podem danificar o produto, ocasionando a perda da garantia.

Garantia

Garantia de 1 ano contra defeitos de fabricação.

MADEIRA



Cuidados e Manutenção

A ALUMAX UTILIZA MADEIRA FREJÓ. POR SE TRATAR DE UMA MATÉRIA-PRIMA ORGÂNICA, EXISTE A POSSIBILIDADE DE VARIAÇÃO NO TOM DA MADEIRA E SUAS CARACTERÍSTICAS NATURAIS, COMO LEVES FISSURAS, TRINCOS, VEIOS E TEXTURA. A MADEIRA REAGE ÀS CONDIÇÕES DE USO E CLIMA, QUANDO EXPOSTA DIRETAMENTE ÀS INTEMPÉRIES PODE APRESENTAR IMPERFEIÇÕES COMO RACHADURAS, MANCHAS, RETRAÇÃO E O ACINZENTAMENTO DO PRODUTO COM O PASSAR DO TEMPO.

Para manter a aparência original da madeira, é recomendado fazer a manutenção conforme a percepção de mudanças na tonalidade ou ocorrência de manchas, utilizando verniz de acordo com a tonalidade do móvel. Para maior conservação do produto, passe diariamente um pano limpo, macio e seco, acompanhando os veios da madeira. Não é aconselhável utilizar capas plásticas para “proteger” móveis de madeira – o uso desta pode causar danos à aparência do produto.

⚠ Em nenhuma hipótese utilize soluções aquosas, pano úmido, lustra móveis ou abrasivos como esponjas de aço ou similares, produtos à base de petróleo ou químicos.

Garantia

O período de garantia da pintura é de 3 meses. A garantia não se aplica em caso de problemas causados por má utilização do móvel – somente defeitos de fabricação.

EASY WOOD E FAST WOOD



Linha Clean-Wood Alumax

Easy Wood: Deixe seus móveis com aspectos de novos! Detergente neutro com propriedades de limpeza, desengraxante e com ótimo perfume. Ideal para limpeza de moveis de área externa como sacadas, decks que contenham pintura laqueada ou moveis amadeirados. É a indicação de profissionais para a limpeza dos seus móveis, pois além de fazer a limpeza não agride a pintura.

Fast Wood: É um super Tonificante para madeira envernizada. Previne a degradação da superfície pintada e mantém inalterada a beleza do material! Indicado para móveis que sofrem ação do tempo, expostos ao clima externo. O Fast Wood da Linha Clean-Wood Alumax cria uma película protetora que ajuda a repelir água, melhorando a resistência da pintura. Auxilia na manutenção da beleza original do seu móvel!

Qual a Importância de utilizar o Easy Wood e Fast Wood Juntos?

A ação do Easy Wood potencializa os efeitos do Fast Wood, porque nosso detergente neutro desengraxa e limpa com alta eficiência a superfície. Isso faz com que a fórmula do Fast Wood penetre mais profundamente e potencialize a ação tonificante na superfície.

O nosso kit está disponível para venda junto aos nossos parceiros.

TECIDOS



Cuidados e Manutenção

A Alumax utiliza tecidos com proteção UV, UVA e antibacteriano, inseridas fio a fio antes da trama – garantindo maior resistência às intempéries e manutenção da cor. Apesar de serem resistentes à água, se expostos à forte incidência de chuva, por exemplo, a água pode penetrar através das costuras e encharcar a espuma. Nesse caso, é recomendado expor a estofaria em posição vertical para escoamento da água – Não armazenar ainda úmida, a fim de evitar o aparecimento de fungos na espuma.

Para evitar o acúmulo de sujeiras, faça a limpeza regular, aspire a superfície do tecido ou utilize uma escova de cerdas macias para retirar o pó. Em casos de contato com substâncias oleosas, como bronzeadores, alimentos e líquidos, remova a capa para lavagem com água e sabão neutro. Deixe secar completamente antes de colocar a capa no estofado.

 O acúmulo de sujeira pode resultar no aparecimento de mofo. Nesse caso, recomendamos o molho em água fria com 10% de água sanitária pelo período de 36 horas. Caso as manchas persistam, aumente a concentração de água sanitária. Após esse procedimento, lavar normalmente com água e sabão neutro.

Garantia

Os tecidos não possuem garantia – Aplicável somente quando constatado fora das especificações de qualidade.

ESTOFADOS



Cuidados e Manutenção

As estofarias Alumax são produzidas com espuma de poliuretano que absorve e elimina água com facilidade (como esponja de banho).

A estofaria deve ser guardada em local seco e arejado quando não estiver em uso. Não armazenar molhada ou úmida, pois pode resultar no aparecimento de fungos.

QUANDO ACIONAR A GARANTIA?

O prazo de garantia é contado a partir da data de emissão da nota fiscal pela fábrica. A constatação do mau uso descaracteriza a garantia a qualquer tempo. A garantia pode ser acionada, dentro dos prazos estabelecidos para cada acabamento, sempre que o(s) produto(s) apresentar(em) defeitos de fabricação. O cliente deve comunicar a loja, sendo esta a responsável por enviar o(s) produto(s) com defeito, junto com o B.O. (Boletim de Ocorrência) e imagens, relatando os problemas questionados, para avaliação da fábrica. Nesse caso, o frete é pago pela fábrica. Em caso de pequenos defeitos, a própria loja pode fazer o reparo localmente. Caso contrário, deve-se enviar os móveis para a fábrica.



O QUE NÃO ESTÁ COBERTO POR GARANTIA

- Expiração do prazo de validade da garantia;
Danos originados por transportadoras;
Uso inadequado do produto.
- Armazenamento incorreto, mau uso, conservação inadequada, danos causados por acidentes ou animais, limpeza com produtos não recomendados e manuseio incorreto.
- Quebras, arranhões e batidas após a conferência do móvel pelo cliente no ato da entrega.
- Desbotamento natural dos tecidos.
- Tampos de pedra, porcelanato, vidro, concreto, tecidos e estofados.
- Desastres naturais ocasionados por fenômenos da natureza, tais como: ciclones, ventanias, dilúvios, deslizamentos de terra, erosão, ciclone tropical, incêndios, inundações, tempestades, entre outros...

ASSISTÊNCIA TÉCNICA E REFORMAS

Alumax Móveis garante assistência técnica de seus produtos em qualquer período, estando ou não os móveis cobertos por este termo de garantia.

Os custos do serviço correrão por conta do cliente.

Os serviços de assistência técnica serão realizados através de nossa rede de revendedores, os quais também disponibilizam a contratação de serviços de reforma geral ou parcial de qualquer móvel produzido pela empresa desde a sua fundação.

Os produtos Alumax que utilizarem o serviço de reforma, passam a ter um novo prazo de garantia, sendo 6 meses para pintura e para os demais acabamentos.

Os Móveis com acabamento em madeira não podem ser reformados – Nesse caso, é feita apenas a manutenção.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

A Alumax Móveis LTDA assegura ao comprador a garantia para a sua linha de produtos, respeitando o prazo de cada matéria-prima, contado a partir da emissão da nota fiscal pela fábrica. O presente termo de garantia será enviado ao cliente exclusivamente, através dos meios digitais e publicado no site da empresa para maior preservação da natureza.

A garantia legal do produto perante o código de defesa do consumidor é de 90 dias. A garantia estendida dos produtos é oferecida como um diferencial pela Alumax Móveis.

Os produtos terão os materiais de acabamento repostos na cor original, se disponível; ou em uma cor e estilo similar – caso a cor original não faça mais parte do mostruário Alumax.

Para acionar a garantia do seu produto Alumax, entre em contato com a loja responsável pelo seu atendimento.



www.alumaxmoveis.com.br

FALE CONOSCO

Avenida Inácio Ferreira do Sacramento, 450
Cláudio-MG | CEP: 35530-000
(37)3381-4363